

1. ¿Envía al cliente la ficha técnica o catálogo por mail y WhatsApp?

WHATSAPP

2. ¿Envía la oferta (cotización) en un formato adecuado por mail y WhatsApp?

WHATSAPP

3. ¿El escritorio del Asesor se encuentra en condiciones de orden y aseo adecuados?

ORDENADO

4. ¿Fue adecuada la atención recibida?

ADECUADA

5. ¿Estuvo el gerente visiblemente involucrado en el proceso?

NO

6. ¿Como era la presentación personal, lenguaje y conocimiento del asesor?

BUENA PRESENTACIÓN Y CONOCIMIENTO

7. ¿Cómo describiría el acceso y mantenimiento del concesionario?

BUEN ACCESO Y BIEN EN MANTENIMIENTO

8. ¿Cómo se encontraba la fachada del concesionario en cuanto a la pintura?, ¿tenía peladuras, grafitis o rayones?, ¿el logo se encontraba visible al público?

BUEN ESTADO Y LOGO VISIBLE

9. ¿Los vehículos cuentan con placas con el nombre del modelo?

SI

10. ¿La limpieza del concesionario era la adecuada?, ¿no se encontraba con manchas o marca de las llantas el piso?

TODO LIMPIO

11. ¿El estado de la pintura dentro del concesionario era la adecuada?, ¿tenía peladuras o humedad?

ADECUADA

12. ¿Se encuentran los habladores con las características del vehículo (ficha técnica) al lado de este?

SI SE ENCONTRABAN

13. ¿Algo lo hizo sentir incomodo durante la visita?

NO, NADA