



+57 310 2559173



Wed, 4 Oct



+57 310 2559173

Business Account

Buenas tardes 2:21 PM ✓✓

Gracias por comunicarte con Autolux volvo. Soy SEBASTIAN MEJIA técnico especializado Volvo. ¿ Cuéntame en qué puedo ayudarte?

2:25 PM

Requiero una cita para mantenimiento por favor

2:29 PM ✓✓

Buenas tardes claro que sí

2:52 PM





+57 310 2559173



Buenas tardes claro que sí

2:52 PM

Tengo espacio para el día de mañana alas 10:30 am

2:53 PM

El viernes en la mañana hay disponibilidad?

2:53 PM ✓✓

Claro que si alas 9:30 am

2:59 PM

Perfecto

3:02 PM ✓✓

Me regalas la placa por favor

3:02 PM

JVQ664

3:03 PM ✓✓

La entregan el mismo día?

3:51 PM ✓✓

You

La entregan el mismo día?

Claro que si el proceso se demora dos horas y media





+57 310 2559173



Claro que si el proceso se demora dos horas y media

5:06 PM

Vale. Perfecto. 5:09 PM

Thu, 5 Oct

Buenos días 8:45 AM

Que costo tiene el mantenimiento? 8:45 AM

Que km tiene tu vehículo? 9:06 AM

25.000 9:07 AM



0:37

9:09 AM



Tienes citas disponibles semana entrante?



12:38 PM





+57 310 2559173



semana entrante?

12:38 PM

Claro que si para el día martes
alas 10 de la mañana

12:39 PM

Después de ese día cuáles más
tienes?

12:40 PM

Cualquier día de la semana o el
otro fin de semana

12:42 PM

Vale. Me organizo y programo.

12:43 PM



0:08

12:50 PM



Ok, gracias

12:52 PM

Wednesday



Buenas tardes

12:01 PM





+57 310 2559173



Buenas tardes 12:01 PM ✓✓

Tienes cita para el viernes?
12:03 PM ✓✓

Claro que si alas 8 de la mañana
12:12 PM

Un poco más tarde tienes?
12:14 PM ✓✓

Ah qué horas te queda fácil
traerlo?
12:18 PM

Ya me organicé. A las 8 am está
bien.
12:31 PM ✓✓

Listo por favor me regalas la
placa del vehículo
12:32 PM

JVQ664 12:35 PM ✓✓

Listo ya te quedó agendada
2:09 PM





+57 310 2559173



Listo ya te quedó agendada

2:09 PM

Vale. Gracias.

2:12 PM

Friday



Buenos días señora Ana María,
te informamos que tú vehículo ya
ingreso a proceso de
mantenimiento

8:25 AM

Vale, gracias.

8:26 AM





+57 310 2559173



Shampoo limpiaparabrisas

8:29 AM



Filtro de aire motor

8:31 AM





+57 310 2559173



Filtro de aire motor

8:31 AM



Filtro de aire acondicionado

8:34 AM

Envíame toda la información a mi por favor

8:49 AM ✓✓



Filtro de combustible

8:54 AM





+57 310 2559173



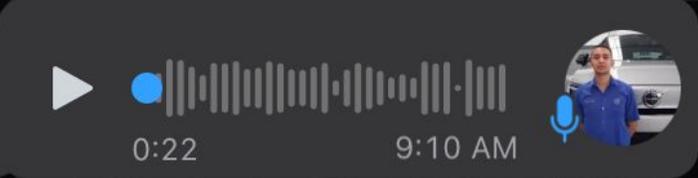
Filtro de aceite motor

8:54 AM



9:00 AM





Ok 9:11 AM

plumillas delanteras \$ 276.080 9:11 AM

No, por ahora solo realizar el mantenimiento general por favor. 9:13 AM

Listo doña ana 9:18 AM





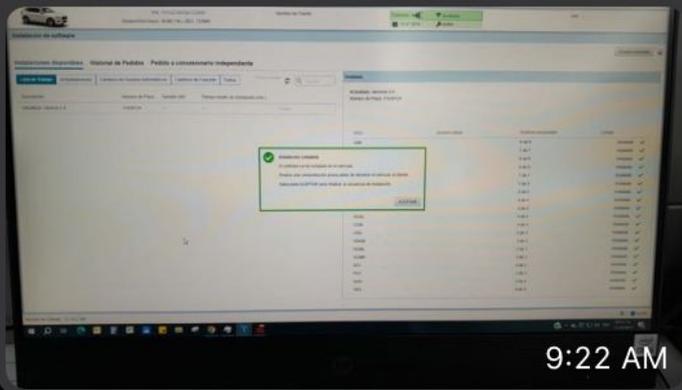
+57 310 2559173

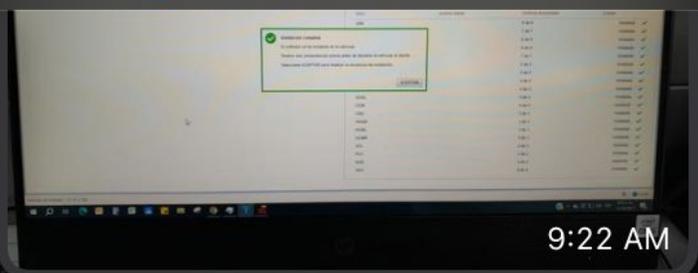


Listo doña ana 9:18 AM

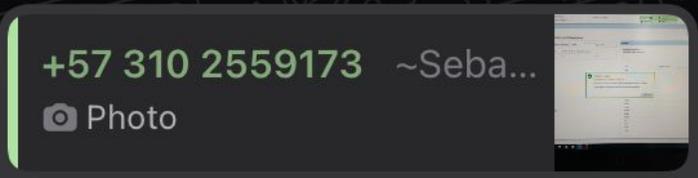


Forwarded

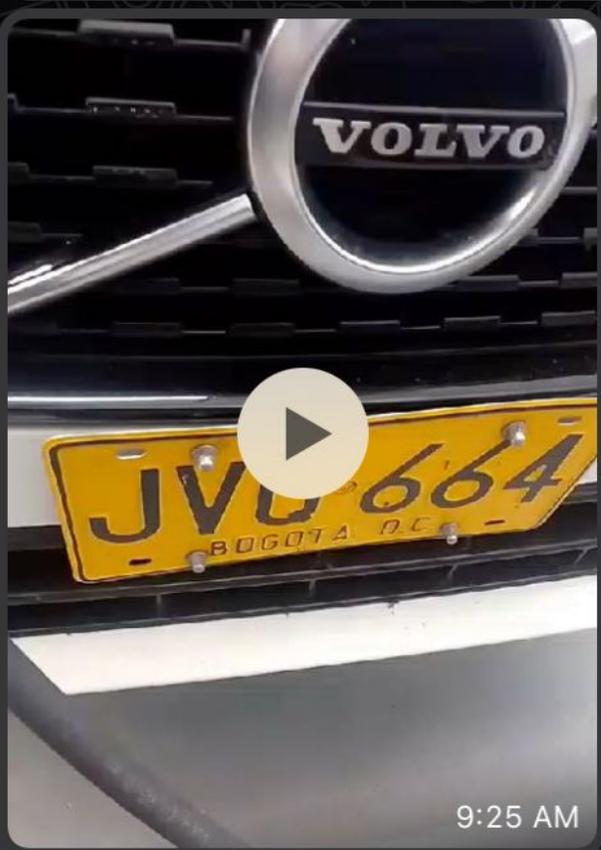




9:22 AM



Instalación de software terminando 9:22 AM



9:25 AM



9:25 AM

No cambiamos las pastillas aún 9:30 AM

Listo señora 9:30 AM



9:46 AM

Forwarded

	AUTOLUX	AUTOLUX S.A.S Calle 28 No 43A - 89 MEDELLIN 5282356. Fax: 2323376 90564984 - 1 SA REGIMEN COMUN	COTIZACION A CLIENTES Numero: 13,438 Pagina: 1 de 2
NIT: 90564984	AUTOLUX S.A.S	Teléfono: 4821395	Fax: 2323376
Dirección: CALLE 28 NO 43A 89	Ciudad: MEDELLIN	País: COLOMBIA	Correo: GUTIERREZ ECHAZA@RIA.ROBINSON@AUTOLUX.COM
Fecha: 13/Nov/2023	Fecha Vencimiento: 10/Nov/2023	Contacto Cliente:	

NOTAS
VOLVO XC90 MODELO: 2021 PLACA JVQ664

JVQ664.pdf
2 pages • 490 KB • pdf

9:46 AM

9:46 AM

Forwarded

AUTOLUX S.A.S
 Calle 29 No 43A - 05 MEDELLIN
 5222295 Fax 2329376
 90664884 - 1
 IVA REGIMEN COMUN

COTIZACION A CLIENTES
 Numero: **13.438**
 Pagina: 1 de 2

NE: 90664884	AUTOLUX S.A.S	Asesor: GUITEPPEZ ECHAUFFRIA ROBINSON ELVANI
Teléfono: 4461391 4461389	Fax:	Fecha: 13 Nov 2023 Fecha Vencimiento: 13 Nov 2023
Dirección: CALLE 29 NO 43A 05		Contacto Cliente:
Ciudad: MEDELLIN País: COLOMBIA		

NOTAS
 VOLVO XC90 MODELO: 2021 PLACA:JVQ664

JVQ664.pdf
 2 pages • 490 KB • pdf

9:46 AM

0:26 9:47 AM

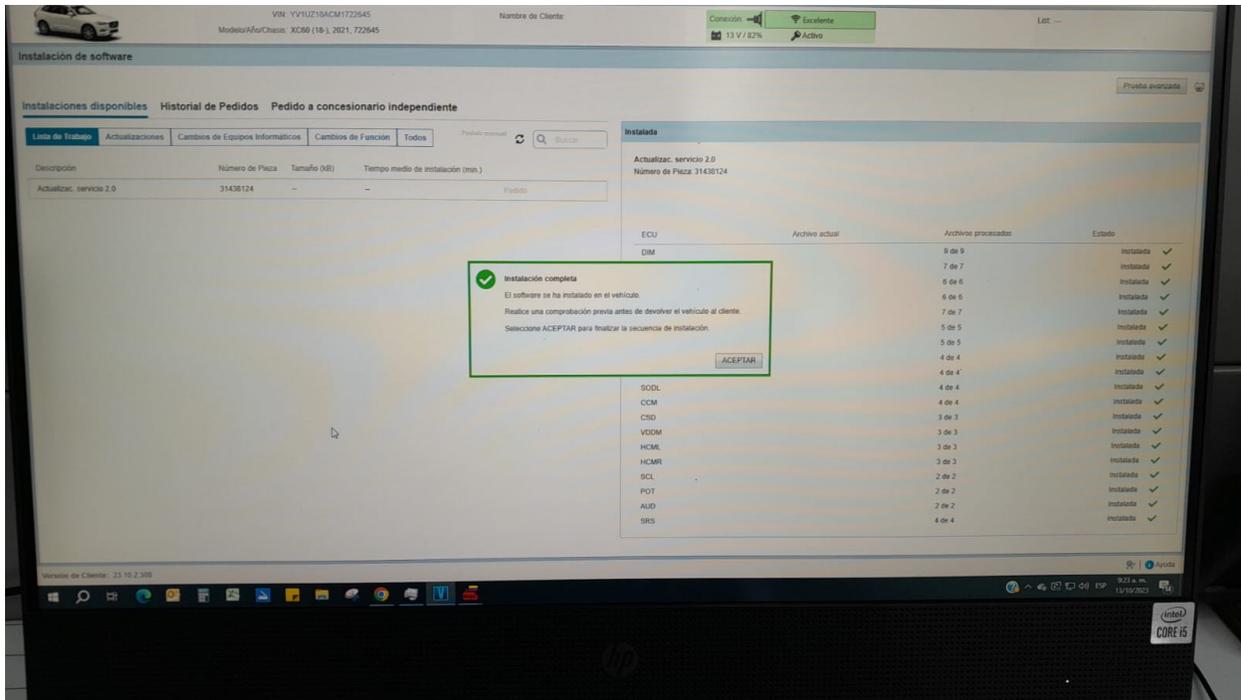
No lo cambies en este momento, ya con la cotización me programo para cambiarlo, igual con las otras cosas que me comentas.

9:51 AM ✓✓

Listo doña Ana 9:56 AM

Me avisas cuando quede lista por favor

11:10 AM ✓✓



AUTOLUX

AUTOLUX S.A.S
 Calle 29 No 43A - 05 MEDELLIN
 5202355, Fax 2329376
 900684984 - 1
 IVA REGIMEN COMUN

COTIZACION A CLIENTES

Numero **13,438**

Pagina: 1 de 2

Nit: 900684984 **AUTOLUX S.A.S**
Teléfono: 4483385 4483385 **Fax:**
Dirección: CALLE 29 NO 43A 05
Ciudad: MEDELLIN **País:** COLOMBIA

Asesor: GUTIERREZ ECHAVARRIA ROBINSON DUVAN
Fecha: 13/oct./2023 **Fecha Vencimiento:** 12-nov.-2023
Contacto Cliente:

NOTAS

VOLVO XC60 MODELO: 2021 PLACA JVQ664

Codigo	Descripcion	Comentario	Cantidad	Iva	Dcto	Vr. Unidad	Valor Total
	MANO DE OBRA		1	19		\$ 200,000	\$ 100,000
	EVAPORATOR PIPE	DISONIBLE	1	19		\$ 953,900	\$ 953,900

Elaboro

Autorizo

Firma y Sello del Cliente

"Términos y condiciones:

1. La presente cotización; en principio, estará vigente hasta el último día de hábil del mes. No obstante, puede sufrir ajustes o cambios en cualquier momento y de forma unilateral por parte del concesionario; toda vez que, los precios se pueden ver afectados por decisión del importador, ajustes de divisas, tiempos de importación, oferta a nivel doméstico y/o internacional, etc.
2. Si, durante el desarrollo de las actividades o labores cotizadas inicialmente, resultan imprevistos que no fueron tenidos en cuenta en la presente cotización la misma deberá entenderse modificada por el concesionario con el propósito de incluir las labores o repuestos requeridos de forma adicional.
3. Los precios cotizados son los vigentes a la fecha en que se emite la presente cotización y cuando los repuestos se encuentran dentro del territorio colombiano debidamente nacionalizado el repuesto cotizado debe ser importado, el precio que se suministra es informativo y bajo el supuesto de que se tuviere el mismo disponible el día en que se cotizo; sin embargo, el precio de fin se dará a conocer una vez el producto este en territorio colombiano, debidamente nacionalizado y disponible por parte del concesionario para su comercialización."